

LE MOT DE NATHALIE BOURQUE RELATIONNISTE ET PORTE-PAROLE (13)

Les 3 et 4 novembre 2017, c'est avec un grand plaisir que nous avons, encore une fois, accueilli les congressistes pour notre 43^e congrès annuel de formation ayant pour thème « **Le bien-être et son effet miroir** ».

C'est avec plaisir que je vous en ferai ici un court résumé.

Des ASSS de plusieurs régions du Québec, telles que: le Bas St-Laurent, Québec, La Mauricie/Centre du Québec, l'Estrie, Montréal-Métro, l'Outaouais, l'Abitibi, la Côte-Nord, Chaudière-Appalaches, Laval, les Laurentides, Lanaudière, la Montérégie, les Îles-de-la-Madeleine, des réserves Autochtones Wemotaci, en Mauricie et Manawan dans Lanaudière, ont fait la route pour pouvoir y assister.

Nous avons été honorés de la présence de nos **invités dignitaires** pour un mot d'ouverture.

Monsieur Marc Bourcier. Enseignant pendant 35 ans à la commission scolaire de la Rivière-du-Nord, il fut nommé en 2010 comme l'un des dix meilleurs professeurs selon le journal de Montréal. Il a présenté pas moins de 36 projets en entrepreneuriat étudiant. Il est également le fondateur de la radio étudiante CFND 101.9. Conseiller municipal à St-Jérôme, Vice-président de la commission des affaires communautaires et membre de la commission de l'environnement, il s'est impliqué pour les organismes communautaires l'Ami-E et la soupe café-rencontre. Il faisait partie de l'administration municipale qui a appliqué un gel de taxe au cours des trois dernières années et s'est impliqué pour le sauvetage du lac Jérôme afin d'en faire un parc naturel. Député de la circonscription de Saint-Jérôme depuis 2016, il est aussi membre du parti Québécois et porte-parole de l'opposition officielle en matière d'électrification des transports et de travail.

M. Bourcier connaît notre existence et reconnaît notre travail et notre expertise pour les services d'aide à domicile. Il tenait à présenter lui-même notre prochaine invitée, Madame Diane Lamarre, qui pour une troisième année, est venue nous témoigner toute sa gratitude pour notre travail auprès des gens dans le besoin et des plus vulnérables de notre communauté.

Madame Diane Lamarre est pharmacienne de formation, professeur de la faculté de pharmacie à l'Université de Montréal. Membre de pharmaciens sans frontière, elle a participé à de nombreuses missions humanitaires notamment au Kosovo, en Bosnie et en Afrique. Femme politique, elle est élue pour le parti Québécois et gagne la circonscription de Taillon en Montérégie. Elle milite à l'assemblée nationale, comme porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé et d'accessibilité aux soins. Elle connaît très bien la réalité des soins à domicile. Elle croit que de miser sur les soins à domicile est la solution au Québec mais qu'il est également essentiel d'ajouter des ASSS au sein du réseau public et de miser sur la formation tout en bonifiant les CLSC.



Notre troisième invité connaît bien le réseau de la santé et la diversité de la clientèle. Préposé aux bénéficiaires pendant une dizaine d'années puis ergothérapeute en CHSLD et au soutien à domicile, M. **Christophe Cadoz** a occupé des fonctions de cadre intermédiaire en SAD à Laval avant d'être nommé directeur SAPA pour le CSSS de St-Jérôme puis en 2015, directeur SAPA pour le CISSS des Laurentides. C'est avec un brin d'humour et de sympathie qu'il a affirmé être sensible à notre réalité quotidienne et que, malgré son rôle de gestionnaire, il s'efforce de rester attentif et disponible afin de pouvoir non seulement assurer une qualité de service mais aussi de travail pour les ASSS.



Après les bons mots encourageant de nos invités, nous avons débuté **l'Assemblée Générale Annuelle.** Moment moins agréable pour certains mais obligatoire pour toutes les associations. Présentation budgétaire, rapport annuel d'activités, certaines décisions à prendre puis élections des postes de représentants(es) membres du CA vacants ou en élection. Il est à mentionner aussi que les postes de trésorière et de porte-parole/relationniste étaient en élection. Louise Moreau et Nathalie Bourque ont toutes deux été réélues.

Nous avons débuté par la suite nos ateliers de formation.

-Détentrice de deux diplômes d'études supérieures en ergonomie et un baccalauréat, science en nursing, puis infirmière en centre hospitalier et en CLSC, Madame **Rose-Ange Proteau, ergonome et conseillère à l'Association Paritaire pour la Santé et la Sécurité du Travail du Secteur Affaires Sociales (ASSTSAS),** nous a fait une présentation sur les soins aux personnes obèses. (Fascicules gratuits disponibles sur le site internet de l'ASSTSAS). Elle nous a aussi fait un condensé d'une formation de 3.5 heures offerte par l'ASSTSAS : **"Savoir agir avec une personne hostile"**

-Identifier les situations de travail sources de tension.



-Nommer les émotions en présence chez soi et chez le client.

-Choisir les mots appropriés et l'attitude à privilégier en situation de tension. *Il est aussi possible de devenir formateur en approche relationnelle.

-Elle œuvre dans le domaine de la santé depuis 11 ans. **ASSS, formatrice et "coach" PDSB, Caroline Vallée** offre des formations en centre hospitalier, en CHSLD, en CLSC ainsi qu'aux aidants naturels. Une jeune femme dynamique, articulée, drôle, qui se fait un devoir d'aider afin d'améliorer notre mieux-être et d'adapter nos postures en toutes situations. Elle recommande fortement, avant chaque journée de travail, de faire quelques exercices de réchauffement comme des rotations des épaules, têtes et cou.

À genoux, il faut toujours mettre un coussinet d'au moins 1 pouce d'épais sous ceux-ci (éviter d'être accroupi) et de ne jamais oublier que nos pieds doivent toujours être dans la même direction où nous allons pour éviter des torsions nuisibles à notre dos.



-Parlons **d'HYGIE, une entreprise innovatrice**, avec son **président, Éric Tanguay**. Nous avons eu une belle présentation sur leurs produits hygiéniques qui permettent de demeurer à la maison tout en étant autonome et en sécurité. Très bien établis au Canada dans plus de 700 établissements de santé, Hygie offre un concept de produits à usage unique permettant le contrôle des risques d'infection, de contamination et de dégâts. Des produits aussi pratiques pour des activités comme la chasse, le camping ou une randonnée. Je vous invite à visiter leur site internet au : www.professionnels.hygie.com



Nous avons terminé cette première journée de congrès avec un cocktail et un moment photos sur fond de toile avec **Marc-André Martel**, notre généreux photographe. Après quoi, les congressistes, en beauté pour le gala Signature d'Or, ont pu échanger devant un bon repas avec une musique d'ambiance.

Je ne vais pas m'éterniser sur le gala qui s'en est suivi, animé bénévolement d'une main de maître par **Guy Bourdages**, conjoint d'une collègue à l'organisation du congrès ou d'un moment d'une danse en spectacle ni même des moments forts en voix et chansons, puisque le comité de la signature d'or aura ces quelques lignes

dans le journal mais je tenais absolument à féliciter leur initiative audacieuse de cette année qui consistait à contacter personnellement les gestionnaires des différents CISSS et CIUSSS pour la nomination d'ASSS se démarquant dans leur région. Ce fut un grand succès, non seulement de visibilité mais surtout, d'entendre des gestionnaires qui se disaient enchantés de ce moment de reconnaissance mis de l'avant par l'Association depuis de nombreuses années et de soumettre la candidature de leurs ASSS.

Comité du gala de la Signature d'Or : Marie-Josée Brière, Marie-Josée Santerre, et Johanne St-Onge.

D'ailleurs, je me dois de souligner la **présence de plusieurs de ces gestionnaires** auprès de l'ASSS nommé(e) de leur région:

Mme Suzanne Couture, Direction PSAPA, Hôpital général de Québec

Mme Francine Lacasse, Rouyn-Noranda, CISSS Abitibi-Témiscamingue



Anny Savary, CISSS de la Montérégie Ouest



Caroline Grenier, CIUSSS du Nord-de L'île-de-Montréal



Francine Lajeunesse, CISSS des Laurentides, SAD-SUD



Mireille Dubé, Directrice adjointe de l'arrondissement La Cité-Limoilou



Marlène Simard, CISSS des Laurentides, Ste-Thérèse-de-Blainville



Sophie Boulva, CISSS de la Montérégie

Par votre présence, nous avons bien senti votre appui et votre reconnaissance. Merci !

Un merci aussi à Mme Judith Arseneault, chef de service au CISSS Des-Îles-De-La-Madeleine et à M. Stéphane Sergerie, chef de service au CISSS de la Côte Nord, qui ont joué aux représentants de régions pour l'association en soumettant eux-mêmes une présentation Powerpoint et un texte de leur candidat(e) nommé(e).

C'est toute une belle soirée nous avons eue, mais tôt le samedi matin, nous étions prêts pour entamer **notre deuxième journée.**

-Notre premier atelier de formation de la journée débutait avec LE DEUIL. Combien d'entre nous avons vécu le deuil ? Avec Monsieur **Michel Lefebvre**, Bachelier spécialisé en sociologie, diplômé de deuxième cycle sur la mort, deuil, pertes et suicides. Responsable d'atelier sur le deuil à **Pallia-Vie** de St-Jérôme. Superviseur de stage, liaison, urgence et gestionnaire en unité de psychiatrie, il nous fait réaliser que le deuil n'est pas uniquement lié à la mort. Il peut aussi par exemple être même d'une réorganisation au travail. et des différents aspects accompagnant les réactions affectives, émotionnelles, douleur et de souffrance.



Nous survolerons des attitudes et intervenants(es) dans le cadre de notre

lié à la perte d'un emploi, d'un conjoint ou Nous faisons avec lui un survol des étapes processus du deuil. Nous parlons de cognitives et comportementales, de comportements à prescrire pour les travail.

-Nous avons poursuivi avec une passionnée autant par les sphères d'intervention liées au processus de vieillissement de l'adulte qu'aux dynamiques de groupes d'adultes au Québec mais aussi, pendant deux ans, en aide internationale en Afrique et en France.



De bénévole, éducatrice spécialisée, psychosociologue, enseignante, formatrice, coordonnatrice d'un organisme communautaire puis conférencière, une seule passion: vulgariser le vieillissement en en parlant, dire les vraies choses, arrêter d'en faire un sujet tabou. Mme **Julie Gravel** dit tout haut ce que beaucoup n'osent nommer en rapport avec leur propre vieillissement. Elle nous sensibilise à ce processus normal de la vie et des réalités que l'on tait.

-La nutrition n'a plus de secret avec Mme Isabelle Paquette.

Bachelière en physiothérapie et détentrice d'une majeure en psychologie, ostéopathe, naturopathe, coach en santé globale, conseillère en nutrition et certifiée du Sanoviv Medical Institute. Elle nous raconte sa touchante histoire de vie qui l'a emmenée à se concentrer sur le bien-être physique, psychologique ainsi que la nutrition pour atteindre une santé optimale. Je vous invite à adhérer à sa page Facebook ou les sites suivants; isabellepaquette.usana.com et sparknflynow.com, pour connaître son histoire et en savoir plus sur sa mission : **créer une épidémie de gens en santé.**



-Mme Suzanne Couture, Chef d'activités-services d'assistance PAB/ASSS à la Direction PSAPA de l'hôpital général de Québec, présente lors du congrès, nous a parlé du comité de PAIR et de son succès dans la région. Suite à une présentation de ce comité, lors du congrès de Québec, plusieurs ASSS avaient demandé la création d'un tel comité dans leur région.

Dans le cas de Québec, il existe toujours. Le comité **PAIR** est un concept dans lequel les gestionnaires et employés se rencontrent périodiquement afin de partager des difficultés et problématiques, d'y réfléchir ensemble et d'envisager des solutions. Nous trouvons donc intéressant d'entendre un membre de la direction sur le sujet et, par le fait même, d'en arriver au constat qu'un tel comité a sa raison d'être et son importance, autant pour la direction que pour les employés qui sont partie prenante des discussions et des solutions.

-Comme les congressistes sont différents à chaque année, nous tenions pour une deuxième année, à parler des **bas de compression avec Mme Julie Arseneault** qui œuvre depuis 12 ans dans le domaine de la compression médicale et de l'appareillage. Elle est gestionnaire des produits Bauerfeind avec sa collection de bas de compression assez impressionnante et ravissante.

Nous avons parlé bas préventifs versus curatifs, la différence entre ceux prescrits et en pharmacie, des zones de compression, de l'entretien, de la bonne technique de pose. Un fait sur les bas blancs longs que des usagers portent à leur sortie d'hôpital : ils sont inutiles à la maison. Une personne alitée, qui ne se lève pas ne doit pas porter de bas de compression : c'est inutile.



Voilà qu'après deux belles journées bien chargées, nous en étions presque à la fin mais avons accueilli notre prochaine invitée tant attendue.

-Humoriste et animatrice reconnue et fort appréciée de radio et de télévision dans plusieurs émissions, tant à TQS, V télé qu'à CKOI FM et Rythme FM, puis **conférencière** pour du bonheur, nous accueillons **Madame Josée Boudreault !!!**

Suite à un AVC en 2016, c'est avec détermination, qu'après avoir réappris plusieurs gestes du quotidien comme de parler, que Josée Boudreault reprend ses conférences, accompagnée de son conjoint, M. **Louis-Philippe Rivard** qui a fait l'école de l'humour en tant qu'auteur. Il a collaboré à l'écriture de nombreuses émissions de télévision, telles que Chabada avec Gregory Charles, L'Écuyer avec Patrice L'Écuyer, le point J avec Julie Snyder, quelques émissions de Véronique Cloutier, Taxi 0-22, Les Boys, une quinzaine de galas juste pour rire, trois Bye Bye, Peter Macleod et j'en passe.

C'est heureuse de retrouver son public, accompagnée de son conjoint, qu'elle viendra partager son histoire avec leur conférence **"rebondir après l'épreuve"**.

Une conférence inspirante dont nous tirons quelques mots essentiels au bonheur; Détermination, ténacité, courage, résilience, positivisme, sourire. Avec leur complicité remarquable, par leur témoignage, ils ont su nous faire réfléchir, nous faire rire et nous émouvoir à la fois. Une conférence à ne pas manquer!



Tirée de son tout dernier livre "**Rebondir après l'épreuve, le bonheur est en nous**". Une citation pleine de sens.

Un grand Bravo et merci à notre Comité congrès : Marie-Josée Brière (St-Jérôme), Gilles Mathurin (Outaouais), May Ghanty (Laval) et Marie-Julie Levert (ASSS de St-Jérôme).

Je vous laisserai donc en vous disant, "ASSS du Québec, membres, non membres, congressistes, un grand merci à vous tous et toutes "d'être" et à l'année prochaine, pour le congrès annuel qui se déroulera à Trois-Rivières. Après ce survol du congrès, je voudrais remercier les congressistes qui ont fait dons de leurs produits d'hôtel au profit de notre distribution annuelle pour aider les sans-abris. Quand vous lirez ces lignes, l'événement aura déjà eu lieu mais, sachez que, pour avoir participé depuis quelques années à plusieurs distributions de denrées, de vêtements chauds et de produits d'hygiène avec des ASSS collègues de travail de Laval, les sans-abris apprécient l'écoute, le support et l'attention qu'on leur porte. La pauvreté profonde, les maladies mentales ou physiques, la toxicomanie, les traumatismes, la violence, le manque d'éducation, le manque de soutien et de relations, la perte d'un travail ou même un divorce, sont des facteurs pouvant contribuer à l'itinérance et personne n'est à l'abri. Merci pour votre sensibilité à une cause qui me tient à cœur.

Je tiens à vous citer ici quelques points dont j'ai discuté dans le cadre de mon rôle de porte-parole/relationniste et animatrice lors du congrès :

-Dans la prochaine année, nous nous donnons comme objectif de revisiter notre site web, de le mettre au goût du jour et d'assurer une mise à jour régulière.

-Il y a eu beaucoup de changements en lien avec notre travail, nous allons donc mettre tous nos documents à jour.

-J'ai fait une courte apparition à TVA pour avoir le temps d'expliquer combien on nous demande pour un stationnement dans un établissement versus le temps réel passé au bureau, en plus avec la voiture qui est obligatoire.

-J'ai envoyé des communiqués de presse à plusieurs médias (8) de la région, pour signifier notre présence dans

les Laurentides pour notre congrès annuel et de nos préoccupations ainsi que nos souhaits. Radio-Canada a pris le temps de nous répondre pour nous informer que, vu la couverture des élections municipales, ils ne pourraient pas couvrir notre événement comme l'année dernière.

-J'ai un contact avec qui je dois communiquer bientôt pour discuter de la possibilité d'un projet télévisuel sur notre profession et la réalité des services à domicile. Pascal Darilus, comédien, ne pourra pas faire le téléfilm qu'il avait proposé. Il ne sera d'ailleurs plus le parrain de l'association tel qu'annoncé l'année dernière, faute de disponibilité.

-Tel que voté lors de l'AGA de 2016, un nom d'association correspondant à la possible fusion des titres d'emploi PAB et ASSS a été réservé au Registraire des entreprises du Québec. Ceci est le résultat de nos discussions en lien avec notre avenir et de la refonte des formations PAB et ASSS qui sont maintenant fusionnées. J'ai d'ailleurs écrit quelques lignes sur le sujet dans deux de mes articles dans des journaux précédents. Nous vous tiendrons au courant s'il y a lieu. Sachez que nous sommes prêts à nous ajuster aux décisions qui seront prises à ce sujet et que la différence des pratiques, des missions et des milieux continueront d'être représentés haut et fort.

-J'ai annoncé aussi mon désir de faire des entrevues d'ASSS du Québec, sous une chronique portant le nom de : « **Qui sommes-nous ?** » dans au moins deux journaux par année.

-J'ai aussi comme projet, un événement de visibilité et d'entraide très spécial qui, j'en suis sûre, vous plaira. Pour l'instant Je garderai mes idées pour moi mais, avec l'équipe, vos représentants de régions, nous travaillerons à rendre ce projet réalité.

-Une collègue ASSS de Trois-Rivières m'a contacté pour un projet de pétition pour augmenter l'allocation de frais de déplacement. Nous avons établi un plan de "match" pour l'adresser aux bonnes personnes le moment venu. Cette pétition circule à la grandeur du Québec présentement. À suivre collègues ASSS.

****Une citation que j'aime particulièrement "Celui qui abandonne, ne saura jamais à quel point il était près du but"***

-J'ai assisté à une conférence citoyenne pour un Québec en santé. (Tournée de Madame Diane Lamarre que nous avons accueillie encore cette année au congrès). À Laval j'ai pu prendre la parole pour parler de nous et des services à domicile. Si vous avez l'occasion de bien nous représenter, assister à des conférences citoyennes ou des gens du peuple vous écoute, ayez confiance en vous et levez-vous vous aussi! Chaque petite action compte.

-J'ai aussi demandé aux congressistes de se prononcer sur l'idée d'un nouveau chandail plus actuel pour nous. Deux démonstrateurs ont été présentés. Un à manches courtes et un autre à manches longues avec notre titre d'emploi et une inscription au-devant et une au dos. Nous attendons de compiler les commentaires et vous reviendrons bientôt avec ce projet de visibilité et d'appartenance.

-J'ai eu une discussion fort intéressante avec un spécialiste en gestion parasitaire que vous avez sûrement vu à la télé à l'émission JE ou à une série "Harold gentleman exterminateur" au canal D, Monsieur **Harold Leavey**. Il nous assure qu'en 30 ans de métier, il n'a jamais rapporté de "bibittes" chez lui. Il nous rassure en nous disant que le protocole de combinaisons et couvre-chaussures, crochets de porte, s'asseoir sur une chaise avec un piqué, est approprié et sécuritaire. Il affirme que pour en remmener chez nous, il faudrait en voir des centaines marcher partout et rendu là, il nous dit "sortez de là!". Monsieur Leavey donne des conférences sur le sujet :

haroldleavey@emaheu.com www.emaheu.com

Prenez note que, pour une bonne condition de travail et pour la confidentialité, vous devez par contre avoir un endroit isolé de la vue des autres et des intempéries pour vous vêtir et dévêtir.

Vous pouvez consulter mon rapport dans " le rapport annuel " du journal de septembre pour constater toutes nos réalisations de 2016.

Pour finir, comme je l'ai mentionné ci-haut dans le suivi congrès, je ferai un autre mandat comme porte-parole/relationniste de votre association. C'est avec plaisir que, pour vous et avec vous, je poursuivrai mes activités pour nous remettre sur la «map» comme on dit en bon Québécois! N'hésitez pas à prendre contact avec moi si vous avez des questions, des projets ou des bonnes idées à partager.

Dans un tout autre ordre d'idée, l'hiver arrive à grand pas et, qui dit hiver dit temps des fêtes. Je vous souhaite donc de merveilleux moments en famille, entre amis (es), avec les êtres qui vous sont chers mais surtout, je vous souhaite le bien-être et l'amour pour vous-même. À très bientôt chers (es) collègues.

Votre toute dévouée,



Nathalie Bourque
Porte-parole/relationniste